

Im Eichireben, wie daheim

Qualität machen wir:

**Offen
Ehrlich
Genau**

- Sicherheit, Schutz, Gesundheit und Geborgenheit ist unsere erste Priorität
- Neue Entwicklungen, Technologien und Nachhaltigkeit unterstützen wir
- Im Haus und nach aussen kommunizieren wir offen und zeitnah
- Für Kritik, Anregungen, Beschwerden, Verbesserungsvorschläge suchen wir gemeinsame Lösungen
- Arbeitsqualität, Vorgaben und Prozesse halten wir ein und machen's besser
- Selbständigkeit, Weiterentwicklung und Bildung wird den Möglichkeiten entsprechend unterstützt und gefördert

Familie sind wir:

**Bewohner
Angehörige
Personal
Freiwillige Mitarbeiter
Besucher**

- Wir heissen alle willkommen
- Wir helfen einander und sind ehrlich zueinander
- Wir respektieren uns und unsere Geschichte(n)
- Wir sorgen und unterstützen uns gegenseitig
- Wir gehen auf Bedürfnisse ein und setzen uns damit auseinander
- Wir sind freundlich und grüssen einander
- Wir arbeiten miteinander für eine gemeinsame und würdevolle Zukunft
- Wir reden zusammen, nehmen uns die Zeit und hören zu
- Wir feiern zusammen

«Langzeitpflege ist die grosse Kunst, Menschen mit einer Lebensgeschichte in eine würdevolle Gegenwart mit kleiner werdender Zukunft zu begleiten» M. Leser

Wir benutzen zur einfacheren Lesbarkeit die männliche Form, meinen jedoch alle Geschlechtsformen (m, w, x)